

УДК 130

doi: 10.32620/gch.2019.4.07

Чарльз Нварукве

ВИКОРИСТАННЯ МОВИ ЯК ІНСТРУМЕНТУ ДЛЯ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

У статті проаналізовано інформацію, яка дозволяє зрозуміти, як керувати конфліктами й розв'язувати їх за допомогою використання діалогу й належного поширення інформації без яких-небудь упереджених уявлень або впливів.

Ключові слова: *вирішальний конфлікт, аргументи, істотний інструмент, обговорення, співпраця.*

Vast information, which allows us to know how to manage and settle conflicts by means of the use of dialogue and proper distribution of information, is analyzed in the article, without some preconceived presentations or preconceived influences.

Keywords: *resolving conflict, arguments, essential tool, discussion, collaboration.*

Під мовною політикою розуміють різні види свідомої діяльності суспільства, спрямованої на регулювання використання мови. Вона стосується таких проблем, як формування, регулювання й контроль норм мовлення, а також виявлення і юридичне закріплення різних варіантів мов на території держави. Непроста етнічна й мовна ситуація в країнах є загальною проблемою для спілкування між представниками різних народів усередині країни внаслідок значного різноманіття й численності мов і діалектів, якими володіють жителі країни. Внутрішня політика спрямована на врегулювання розбіжностей у сферах бізнесу, розваг, туризму, політики, міжнародної журналістики, попмузики, масмедіа, науки, медицини.

Деякі фактори відіграють важливу роль у конфліктах. Розв'язуючи конфлікти, ми розширюємо свідомість людей і надаємо уявлення, як вони можуть досягти своєї мети без шкоди для інших. Коли конфлікт ефективно розв'язано, члени груп можуть розвивати подальші відносини. Добрим аспектом цього є те, що це мотивує людей зрозуміти речі, які є більш важливими для них [1]. Чітке уявлення про реальність мови може бути проілюстроване тим, що це система спілкування між людьми за допомогою письмових і голосових символів. Це мова, властива етнічній, національній або культурній групі, залучає в себе чітке вираження думок і почуттів живими істотами. Це розглядають як один з основних атрибутів людини. Мова служить дзеркалом реальності для кожної людини, і необхідність її вивчення старша, ніж сама людська історія. Людина є втіленням культури, важливим інструментом якої є мова. Учені багатьох країн прагнули дізнатися, як починався процес виникнення людської мови й спілкування [5].

Роль мови в соціально-політичному розвитку будь-якої країни не може бути переоцінена. Важливою характеристикою мови є її роль як засобу спілкування, і тут

слід розуміти, що вона означає рух думок чи ідей від розуму, дає інформацію до розуму одержувача цієї інформації [6].

Мова – це засіб передання людських думок і міркувань, тому що саме вона надає людині можливість організовувати свої думки й передавати їх за різними напрямками. За позитивного використання мова завжди може бути інструментом для розв’язання конфліктів, установлення щирих стосунків, розважання, інформування й навчання. Іноді використовувана мова може піддавати користувачів терпимості, це може виправдати угоду про співчуття й підтримання. Мова має величезне значення для людства і є найважливішим засобом інформації й ефективним засобом передання почуттів, із якими люди стикаються. Це породжує конфлікт. Вона також може управляти або розв’язувати конфлікти [3].

Коли люди спілкуються мирною мовою, багато чого буде досягнуто. Використовуються деякі зі стратегій: організація зустрічі між конфліктними сторонами для обговорення питань; формулювання свого погляду, щоб кожен відчував себе почутим. Необхідно прояснювати факти, а потім працювати разом, щоб узгодити рішення. Конфліктним сторонам повинні бути надані рівні можливості для вираження своїх поглядів. Негативне використання мови може призвести до війни, провокацій і суперечок. Але конфлікт також може мати й катастрофічні наслідки та шкоду. Це може перетворитися в особисту неприязнь і постійну ненависть. Ми знаємо про конфлікт у Нігер-Дельта, який перебуває всередині етнічних конфліктів. Відомі приклади міжнародних конфліктів, таких як Іран і Ірак, Ізраїль і Ліван, а також в іншій частині арабського світу, де конфлікти переросли в особисту й племінну ненависть багатьох поколінь [6].

Основним способом уникнути провокаційних висловів є прояв самоконтролю під час суперечки або подання питань про конфлікт. Такого ж погляду дотримується Оріджиме, який стверджує, що «в конфліктній або кризовій ситуації іноді використовується мова, що може піддавати користувачів недооціненню терпимості», таким чином, спад може бути двовимірним і підтримувати мирне співіснування [6].

Хороші навички публічних виступів важливі у всіх аспектах нашого життя, особливо в розв’язанні конфліктів. Ви повинні заінтригувати свою аудиторію, щоб сказати те, що хочуть почути. Мова миру належить до використання тонкої дипломатії, щоб переконати конфліктні сторони припинити бойові дії й вести переговори про мирний виклад своїх суперечок чи непорозумінь.

Організація Об’єднаних Націй (2000–2008 рр.) закликала до використання мови миру й дипломатії у врегулюванні конфліктів. Для зміцнення мирної атмосфери в цьому суспільстві необхідно використовувати й застосовувати дієві аргументи для відновлення миру в зоні конфлікту. У зв’язку з цим посередники, посланці й спостерігачі спрямовувалися для впорядкування стандартної оперативної процедури, спрямованої на відновлення спокою й мирної атмосфери. Мирна мова гасить полум’я вогню й відновлює спокій. Мова миру є механізмом, який використовує інші мирні зусилля. Близько 80% конфліктів в Африці були розв’язані завдяки використанню стратегії управління конфліктами: діалог, дипломатія, підтримання демократії та підтримання миру. Процес розв’язання суперечок, що досягається за допомогою

мирного врегулювання, не прагне визначити або підтвердити, хто правий чи неправий, «переможець» або переможений, але створює сприятливу атмосферу для єдності [4].

Важливою характеристикою мови миру є її здатність бути засобом боротьби з конфліктом. Конфлікт є неминучим явищем у будь-якому людському суспільстві. Коли особистий конфлікт призводить до розчарування й втрати ефективності, консультування й управління конфліктами може виявитися корисним засобом або розв'язком. Мова миру допомагає розв'язувати конфлікти не воєнним шляхом, гарантуючи, що жодній стороні не буде відмовлено в правді. Це допомагає зменшити негативні наслідки конфлікту й покращує позитивний результат для сторін [3].

Інші життєво важливі аспекти мови миру в управлінні соціальними конфліктами містять те, що мова миру може перетворити потенційно руйнівний аспект конфлікту в можливість для творчості й підвищення продуктивності. Це може змінити й виправити дисбаланс сил і зброї, викликані поганим управлінням конфліктами; це може відновити бар'єр, створений розривом зв'язку; це допомагає врегулювати суперечності або сварки, які існують між протиборчими сторонами; це запобігає ескалації конфліктів. Управління конфліктами й розв'язання їх багато в чому залежать від використання мови, ефективності, комунікації й засобів масової інформації, прийнятих для передання повідомлень. Обмін інформацією допомагає розвіяти чутки, сумніви й підозри. Ефективне спілкування й добра мова відіграють вирішальну роль у розв'язанні конфліктів та управлінні ними. Щоб засоби масової інформації були актуальними, вони не повинні втрачати свою репутацію, будучи однобічними. Хороший конфліктний репортер повинен уникати використання почуттів і уникати використання засуджувальних або підбурливих висловлювань. Комунікації – це більше, ніж просто обмін інформацією, це розуміння емоцій і намірів, що стоять за інформацією [2; 4].

Існує п'ять основних елементів спілкування: комунікатор; повідомлення; засіб спілкування; аудиторія; ефект або результат. Коли залучені сторони роблять свою роботу дуже добре, конфлікти будуть урегульовані. Коли ми спілкуємося з метою розв'язання конфлікту, необхідно відповісти на певні запитання: «Як людина дізнається, що вона повинна говорити, щоб інша людина слухала й розуміла?»; «Як дізнатися, чи була вона почутою й зрозумілою?»

Люди знали, що спілкування є важливим аспектом життя, але дотепер ніхто ніколи не міг нікому розповісти, як спілкуватися, щоб дозволити або врегулювати конфлікт.

Засоби масової інформації не повинні бути залучені в щось, що призведе до насильства й конфліктів. Розглянувши роль мови, засобів масової інформації та комунікації в управлінні конфліктами й розв'язанні їх, не слід випускати з уваги, що такі негативні аспекти, як оголошення війни, провокування суперечок, підбурювання людей і протидія ідеям, також можуть бути попереджені. Конфлікт є невід'ємним і неминучим у соціальних стосунках людини, але, тим не менш, він може оброблятися й контролюватися. Для людей важливо мати можливість працювати разом щасливо, ефективно й без образ, щоб командна робота й організація могли ефективно

функціонувати для підтримання миру й порядку в цьому суспільстві [2; 7].

Література:

1. Вахтин Н. Б., Головкин Е. Б. Социоллингвистика и социология языка : учеб. пособ. СПб., 2004. 335 с.
2. Михальченко В. Ю. Национально-языковые конфликты на языковом пространстве бывшего СССР. *Язык в контексте общественного развития*. М., 1994. С. 221–235.
3. Михальченко В. Ю. Языковой конфликт в полиэтническом государстве. *Языковая политика и языковые конфликты в современном мире: международная конференция (г. Москва, 16–19 сентября 2014 г.)*. М., 2014. С. 209–213.
4. Словарь социоллингвистических терминов. М., 2006. 312 с.
5. <http://dic.academic.ru/dic.nsf/bse/112407>.
6. <http://jurnal.org/articles/2008/polit76.html>.

References:

1. Vakhtin, N. B. and Golovko, E. B. (2004), Sociolinguistics and the sociology of language, St. Petersburg, 335 p.
2. Mikhailchenko, V. Yu. (1994), National-language conflicts in the linguistic space of the former USSR. *Language in the context of social development*, Moscow, pp. 221–235.
3. Mikhailchenko, V. Yu. (2014), Language conflict in a multi-ethnic state. *Language policy and language conflicts in the modern world: international conference (Moscow, September 16-19, 2014)*. Moscow, pp. 209–213.
4. Dictionary of sociolinguistic terms (2006), Moscow, 312 p.
5. <http://dic.academic.ru/dic.nsf/bse/112407>.
6. <http://jurnal.org/articles/2008/polit76.html>.

Charles O. Nwarukweh

USE OF LANGUAGE AS A TOOL FOR CONFLICT MANAGEMENT

Conflict is an inevitable phenomenon in any human society. Conflicting parties should be given equal opportunity to express their views. Good speaking skills are important in all aspects of our lives, especially in conflict resolution. Peaceful wording means the use of subtle wording and diplomacy to persuade the parties to the conflict to cease hostilities and aggression and to agree on a peaceful settlement of their disputes or misunderstandings. In order to strengthen and strengthen the peaceful atmosphere in a particular society, we need to use and use the language of reconciliation to restore peace in a conflict area. In this regard, mediators and observers are sent to conduct an operational procedure aimed at restoring peace and a peaceful atmosphere.

When people communicate or interact in a peaceful language, the negative effects of the conflict are reduced and the positive outcome for the parties increases. A vital aspect of managing social conflicts is that language can turn a potentially devastating aspect of conflict into an opportunity for creativity and productivity. It can change and correct the imbalance caused by conflict; can restore relations between warring parties.

Conflict management and resolution largely depend on the language, efficiency, communication and media used to convey messages. Information sharing helps dispel rumors, doubts and suspicions. Effective communication and good language are crucial in managing and managing conflicts. Conflicting parties should be given equal opportunity to express their views. Communication is more than just sharing information. It is about understanding the emotions and intentions underlying the information.

Keywords: *resolving conflict, arguments, essential tool, discussion, collaboration.*

Чарльз Нварукве

ВИКОРИСТАННЯ МОВИ ЯК ІНСТРУМЕНТУ ДЛЯ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

Конфлікт – неминуче явище в будь-якому людському суспільстві. Конфліктним сторонам повинні бути надані рівні можливості для вираження своїх думок. Хороші ораторські навички важливі у всіх аспектах нашого життя, особливо у розв’язанні конфліктів. Мирні формулювання означають використання тонких формулювань і дипломатії для того, щоб переконати сторони конфлікту припинити військові дії й агресію та домовитися про мирне врегулювання їхніх суперечок чи непорозумінь. Для укріплення й зміцнення мирної атмосфери в тому чи тому суспільстві нам необхідно використовувати й застосовувати мову примирення для відновлення спокою в районі конфлікту. У зв’язку з цим посередники й спостерігачі спрямовуються для проведення оперативної процедури, покликаної відновити спокій і мирну атмосферу.

Коли люди спілкуються або взаємодіють мирною мовою, зменшуються негативні наслідки конфлікту й посилюється позитивний результат для сторін. Життєво важливим аспектом в управлінні соціальними конфліктами є те, що мова може перетворити потенційно руйнівний аспект конфлікту в можливість для творчості й збільшення продуктивності. Вона може змінити й виправити дисбаланс, викликаний конфліктами; може відновити відносини між ворогуючими сторонами.

Урегулювання й розв’язання конфліктів багато в чому залежить від мови, ефективності, комунікації та засобів масової інформації, що використовуються для передання повідомлень. Обмін інформацією допомагає розвіяти чутки, сумніви й підозри. Ефективна комунікація й добра мова відіграють вирішальну роль у врегулюванні конфліктів й управлінні ними. Комунікація – це щось більше, ніж просто обмін інформацією. Ідеться про розуміння емоцій і намірів, що є підґрунтям інформації.

Ключові слова: *вирішальний конфлікт, аргументи, істотний інструмент, обговорення, співпраця.*

Charles O. Nwarukweh – Ph.D. in Applied Linguistics (Russian Studies), Associate Professor of the Department of Foreign Languages and Literary Studies, Faculty of Arts, University of Nigeria, Nsukka.

Чарльз Нварукве – кандидат філологічних наук, доцент кафедри іноземних

мов, факультет гуманітарних і математичних наук Університету Нігерії, Нігерія, Нсука.

e-mail: charlesnwarukwe@yahoo.com

Надійшла до редакції 06.09.2019. Розглянута на редколегії 19.11.2019.

Рецензенти:

Кандидат філологічних наук, доцент, доцент кафедри документознавства та української мови гуманітарного факультету Національного аерокосмічного університету ім. М. Є. Жуковського «Харківський авіаційний інститут» Медведь О. В.

Кандидат юридичних наук, доцент, доцент кафедри права гуманітарного факультету Національного аерокосмічного університету ім. М. Є. Жуковського «Харківський авіаційний інститут» Гуцу С. Ф.