

УДК 130

Лобанова Л. А., Лобанов А. А.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО: ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ НАСЕЛЕНИЯ УКРАИНЫ

У статті розглянуто проблему становлення інформаційного суспільства в сучасній Україні та адаптування населення до нових інформаційних технологій. Доведено необхідність створення державної концепції та програми переходу до інформаційного суспільства, що дозволить прискорити процес соціальної адаптації й знизити ризики, із якими він пов'язаний.

Ключові слова: *інформаційне суспільство, адаптація, інформаційні технології, інтелектуальне розширення.*

In the article the problem of becoming of informative society is examined in modern Ukraine and adaptation of population to new information technologies, the necessity of creation of state conception and program is proved on passing to informative society, that will allow to accelerate the process of social adaptation and reduce risks which he is attended with.

Keywords: *informative society, adaptation, information technologies, intellectual stratification.*

Проблема социальной адаптации населения к информационному обществу и новым информационным технологиям является на сегодняшний день актуальной. Это обусловлено тем, что в Украине происходит становление информационной индустрии, причем в исторически сжатые сроки, практически на глазах одного поколения. Поэтому в современных условиях возникает новая проблема, которая, с одной стороны, связана с адаптацией людей к этим изменениям, а с другой стороны – с возможностью украинского общества выйти на новую ступень развития.

За последние несколько десятков лет сформировались предпосылки для перехода к информационному обществу, хотя в Украине они еще не везде проявились в полной мере. Ускоряющийся процесс глобализации экономической жизни, снятие былых идеологических барьеров, стремительный технологический прогресс, структурные сдвиги в занятости и другие изменения в общественной жизни по-новому ставят вопрос о процессе социальной адаптации населения в целом и отдельных его слоев в частности.

Целью статьи является попытка выявить способности населения успешно адаптироваться к условиям жизни в информационном обществе, определить пути ускорения этого процесса, а также обратить внимание не только на безусловные достоинства информационного общества, но и на серьезные проблемы, которые возникают при переходе к нему.

В статье использованы публикации отечественных и зарубежных исследований по проблемам информационного общества и социальной адаптации, в частности работы Э. Тоффлера, Д. Белла, Р. Т. Киосаки. Авторы опирались на данные,

использованные в труде Европейской комиссии «Работа и жизнь в информационном обществе».

Термин «постиндустриальное общество» был введен в 1958 году в научный оборот американским социологом Д. Рисменом. Теория постиндустриального общества появилась в результате синтеза различных подходов к оценке состояния и развития общества. В этот период происходит широкое распространение понятия о постиндустриализме и осмысление того, что технологические факторы развития начинают превалировать над политическими и социальными. С этими процессами связаны и тенденции превращения экономической системы в постиндустриальное общество, где центр тяжести перемещается в сферу услуг.

В 60-х годах прошлого века, когда впервые заговорили об информационном обществе, считалось, что главными критериями такого общества являются изобилие высокой по качеству информации и наличие всех необходимых средств ее распределения. В настоящее время перечень основных критериев увеличился. Помимо таких общепризнанных ранее моментов, как глобальный характер информации, воздействие информации на развитие различных сфер человеческой деятельности, переход к новым формам занятости, возникли более детальные характеристики информационного общества.

Так, в американской национальной информационной инфраструктуре информационное общество определяется как общество, в котором: 1) учебные заведения и преподаватели становятся доступными всем студентам, вне зависимости от географических условий, расстояния, ресурсов и трудоспособности; 2) огромный потенциал искусства, литературы и науки становится доступен не только в библиотеках и музеях; 3) медицинские и социальные услуги становятся доступными в интерактивном режиме; 4) каждый может смотреть последние фильмы, обращаться в банк, магазин, не выходя из своего дома, получать государственную информацию прямо или через местные библиотеки, легко вступать в контакты с государственными служащими; 5) небольшие фирмы могут получать заказы со всего мира электронным образом; 6) деловые структуры могут обмениваться информацией электронным путем, снижая объем бумажного документооборота и улучшая качество услуг. Таким образом, мы видим, что в США предпочтение отдается технологическим аспектам информации.

В Европе же (а Украина стремится стать страной с европейскими стандартами жизни) больше внимания уделяется социальному измерению. Например, именно социальные составляющие общественного развития являются приоритетными по мнению членов Европейской комиссии, которые они обозначили в статье «Работа и жизнь в информационном обществе». В ней, в частности, подчеркивается, что большинство европейских стран переживает исторический период очень быстрых технологических изменений, который порождает две главные проблемы: 1) возможность людей быстро и успешно адаптироваться к этим изменениям и 2) разрыв между индустриальными и менее развитыми странами, молодыми и пожилыми поколениями, теми, кто умеет обращаться с новыми информационными технологиями, и теми, кто их не знает. В связи с этим вопрос состоит не только в том,

смогут или не смогут люди адаптироваться к новым информационным технологиям, но и в том, как быстро они смогут это сделать, какие проблемы возникают в результате описанного выше разрыва и как они будут влиять или уже влияют на процессы, происходящие в каждом конкретном обществе. Об этих проблемах заговорили совсем недавно, но именно от их решения зависит, как будет происходить процесс формирования информационного общества в Украине и будет ли он происходить в интересах личности, да и самого общества.

Следует обратить также внимание и на такой социальный закон информационного общества, который хорошо описан в работе Р. Т. Киосаки «Богатый ребенок. Умный ребенок». Автор подчеркивает: «В информационную эпоху определяющая теория – это закон Муаро, который породил современную идеологию, что количество информации удваивается каждые восемнадцать месяцев. Другими словами, чтобы идти в ногу со временем, вам необходимо учить все заново каждые восемнадцать месяцев» [2, с. 8–9]. Здесь речь идет не только о роли знаний и информации в жизни человека (не случайно постиндустриальное общество нередко называют «обществом знания»), но и о способности человека постоянно и непрерывно учиться, изменяться и адаптироваться к новой информации.

Совсем недавно успешной адаптацией, например, молодого специалиста считалась та, которая состоялась в течение трех – пяти лет его профессиональной деятельности. Сегодня эти сроки сильно сокращаются. Помня о том, что желание учиться и переучиваться резко снижается после 30 лет, мы можем с уверенностью сказать, что способность адаптироваться к новым информационным технологиям более всего выражена у молодежи и у людей, чуть старше 30 лет, и резко снижена у тех, кого называют поколением прошлого. Но это совсем не значит, что у молодежи не существует барьеров в адаптации к информационному обществу. Информационные технологии, с одной стороны, увеличивают возможности человека получать престижную и высокооплачиваемую работу, формировать свой собственный досуг и мир развлечений, быть в курсе основных мировых и локальных событий. С другой стороны, эти возможности открыты сегодня далеко не для всех. Уже сложившаяся имущественная, культурная и социальная поляризация общества может «обогатиться» еще одним разделением людей на имеющих доступ к информации и не имеющих его.

В настоящее время миллионы людей, которые раньше и не могли мечтать об этом, имеют потенциальную возможность получения хорошего образования. Но нельзя забывать и о том, что развитие глобального информационного общества увеличивает в большей, чем раньше, степени возможность социального и экономического неравенства. Создание и развитие глобальных информационных магистралей достойно восхищения. Но нельзя забывать о людях, находящихся за чертой бедности или живущих в деревнях, где нет доступа к информации. Именно в информационном мире увеличивается интеллектуальный разрыв между теми, кто имеет доступ к современным информационным технологиям, и теми, кто его не имеет. Существует даже такая точка зрения, высказанная известным философом У. Эко, о том, что мы можем вновь вернуться к делению на «жрецов» и «народ», но

только с точки зрения интеллектуального разрыва. Не случайно еще в 1997 году ООН вводит понятие «информационная бедность», которая воспринимается в мире как новый вид социального неравенства. Недостаточная возможность получения информации характеризует новый вид социальной незащищенности – информационной.

Таким образом, мы приходим к выводу о том, что для ускорения процесса адаптации населения к новым информационным технологиям необходимо создать более или менее равные условия вхождения в информационное пространство, то есть сознательно и направленно усиливать социальную компоненту технического развития при определенных усилиях государства для нивелирования этой разницы.

Однако на современном этапе развития украинского общества именно государство практически полностью отстранилось от участия в этом процессе. До последнего времени использование потенциала информационно-компьютерных технологий не входило в число государственных приоритетов. Пока что в стране идет бурный процесс развития информационного общества «снизу», эти технологии распространяются в основном в бизнесе и на бытовом уровне, в семьях. Наличие в доме бытовой электроники и связанной с ней информационной продукции символизирует новый стиль жизни и даже то, что сегодня называют «новый информационный образ жизни». Уже сейчас можно говорить о том, что произошли глубокие сущностные изменения в сознании людей. Поскольку изменились требования к образованию детей, в сознании определенного числа родителей умение работать с компьютером становится неким стандартом жизни. И это стремление к освоению новых информационных технологий необходимо приветствовать. Тем семьям, которые из-за низкого уровня жизни не могут пока позволить приобретение компьютера, должно помочь государство, используя систему образования в целом. Такие попытки мы наблюдаем уже сейчас. Люди, которые сейчас руководят отраслью информации и связи, понимают всю важность проблемы информационного общества для Украины и прилагают немалые усилия для того, чтобы Украина стала полноправным участником европейского информационного сообщества. Строятся волоконно-оптические линии, развиваются радиотехнологии, внедряется цифровая мобильная связь. Министерство образования и науки Украины официально заявило о том, что в течение года все школы нашей страны будут обеспечены компьютерами и школьники смогут получить начальный опыт работы с ними.

Однако в связи с этим возникает и другая проблема, которая сопровождает переход к информационному обществу. То, что технически и экономически выполнимо, далеко не всегда социально приемлемо и политически оправдано. Последствия перехода к такому обществу оказываются не столь радужными, как они виделись еще некоторое время назад, когда впервые заговорили об информационном обществе как более высокой ступени развития человечества. Законы экономики, политики, социальной психологии вносят свои существенные коррективы в первоначальное видение информационного общества как «технотронного» общества.

Ранее мы говорили о недостаточной возможности получения информации для определенных слоев населения. Но также точно может иметь место переизбыток

информации, что влечет за собой другие негативные последствия. С одной стороны, в условиях возрастания информационных потоков возникают психоэмоциональные перегрузки индивида. С другой стороны, проблема выбора информации для большинства людей, особенно подростков, обременительна, они привыкли быть потребителями. В результате информационное обогащение часто происходит параллельно с духовным обнищанием. И это одно из самых печальных последствий перехода к информационному обществу. Именно поэтому важной социальной задачей государства становится разработка механизмов фильтрации информации.

Успех адаптации во многом будет зависеть не только от компьютерной грамотности и умения работать с информацией, но и от способности человека фильтровать информацию на значимую и не очень, на ту, без которой достигнуть успеха в век информации невозможно, и ту, которая должна быть отброшена как пагубно влияющая на духовные, нравственные и моральные качества личности. Рост агрессии и жестокости среди подростков, значительное увеличение женской преступности, распространение различных форм девиантного поведения (наркомании, проституции, суицида) среди населения в современной Украине в значительной степени связаны не только с низким уровнем жизни большого количества людей, но и с доступностью и воздействием информации, пропагандирующей такой стиль жизни и такую систему ценностей. Вновь и вновь мы начинаем говорить о духовном обнищании, о проблемах воспитания подрастающего поколения в век информационных технологий, о роли семьи и общества в процессе формирования личности в этот переходный период.

Не секрет, что в настоящее время происходит заметная унификация массового сознания из-за массовой пропаганды образа жизни, присущего западной, техногенной цивилизации. В различных странах рекламируются одни и те же группы товаров, люди «потребляют» одновременно одни и те же новости. Особенно сильно этот механизм «глобализации массового сознания» воздействует на молодежь. Благодаря Интернету самая продвинутая часть молодежи – студенты – уже начали жить в информационном обществе. Формируется новая культура общения, плюсы и минусы которой еще предстоит оценить. Анонимность, свойственная виртуальному общению, позволяет человеку быть более раскованным, чем в реальной жизни, защищает его от разочарований. Однако жизнь в придуманном мире, где легче бороться с трудностями, многое можно изменить по своему желанию, плохо готовит человека к реальности. И здесь проблема социальной адаптации вновь выдвигается на первый план.

Решению этих сложных и значительных проблем современного украинского общества может помочь координация действий коммерческого сектора экономики, государства и населения. От этого зависит, как быстро сможет Украина создать и воплотить концепцию построения информационного общества, при этом должен быть учтен баланс интересов государства, общества, предпринимательских кругов и личности. Если Украина не сможет быстро и эффективно адаптироваться, она не будет конкурентоспособна перед лицом Европы, США, азиатских стран, в которых уже разработаны и успешно внедряются концепции информационного общества и

процесс адаптации к ним проходит более или менее успешно.

Таким образом, можно сделать несколько выводов.

1. В современной Украине идет процесс формирования информационного общества, который сопряжен с целым рядом проблем, главной из которых является адаптация населения к новым информационным технологиям.

2. Процесс адаптации населения осложняется тем, что, наряду с имущественной, культурной и социальной поляризацией общества, возникает серьезное интеллектуальное расслоение из-за неравного доступа к информационно-компьютерным технологиям.

3. В стране отсутствует комплексная программа по переходу к информационному обществу и практически не видна роль государства в решении накопившихся в этой области проблем.

4. Становление информационного общества в Украине влечет за собой как огромные возможности интеграции страны в мировое сообщество, так и серьезные проблемы, связанные с неспособностью государства защитить население, особенно подрастающее поколение, от информации, несущей угрозу духовному и нравственному развитию личности, что, безусловно, снижает адаптивные способности людей.

Литература:

1. Мелюхин И. С. Информационное общество: истоки, проблемы, тенденции развития. – М., 1999.
2. Киосаки Роберт Т. Богатый ребенок. Умный ребенок / Пер. с англ. К. Бухарев. – Львов, 2001.
3. Тоффлер Э. Третья волна. – М., 1999.